

Všeobecné obchodní podmínky portálu Yak-jinak.cz

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti při využívání webové platformy Yak-jinak.cz dostupné na adrese <https://yakjinak.cz/> (dále jen „**Portál**“).

1.2. Provozovatelem Portálu je **Tomáš Klimecký**, se sídlem **Kubelíkova 1314/6, Podlesí, 736 01 Haviřov 1**, IČO: **60958987**, zapsaný v živnostenském rejstříku (dále jen „**Provozovatel**“).

1.3. **Portál funguje výhradně jako inzertní a komunikační platforma (IT rozhraní)**. Jeho cílem je propojit nezávislé organizátory a průvodce (dále jen „**Průvodce**“) se zájemci o cestování (dále jen „**Klient**“).

1.4. **Důležité právní upozornění:** Provozovatel není cestovní kancelář ani cestovní agenturou ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Provozovatel neorganizuje zájezdy, nenabízí propojené cestovní služby a neinkasuje od Klientů finanční prostředky za ubytování či dopravu.

2. Charakter služby a oddělení smluvních vztahů

2.1. Unikátní model Portálu je založen na nezávislosti Průvodců a transparentnosti nákladů. Služby v rámci výpravy nejsou prodávány jako ‚zájezd‘ za jednu souhrnnou cenu, ale nabízeny jako sada samostatných položek, které si Klient sjednává a hradí napřímo.

2.2. Pro účast na výpravě inzerované na Portálu vstupuje Klient do **více nezávislých právních vztahů** s jednotlivými poskytovateli služeb:

- A) **Smlouva o poskytnutí průvodcovských služeb:** Uzavírána napřímo mezi Klientem a konkrétním Průvodcem (OSVČ). Předmětem je návrh itineráře, asistence a fyzický doprovod na místě. Tuto službu hradí Klient přímo na účet Průvodce.
- B) **Smlouva o přepravě:** Uzavírána napřímo mezi Klientem a leteckým, autobusovým či jiným dopravcem.
- C) **Smlouva o ubytování:** Uzavírána napřímo mezi Klientem a ubytovacím zařízením.
- D) **Smlouvy o doplňkových službách:** V případě, že součástí programu jsou další aktivity (např. vstupy do objektů, pronájem vybavení, zážitkové projížďky, lokální průvodci), uzavírá Klient smlouvu o poskytnutí takové služby vždy přímo s daným poskytovatelem (provozovatelem objektu, půjčovnou apod.).

3. Proces rezervace přes Portál

3.1. Provedením rezervace na Portálu vyjadřuje Klient zájem o služby konkrétního Průvodce pro vybranou expedici.

3.2. Odesláním rezervačního formuláře dochází k předání kontaktních údajů Klienta vybranému Průvodci.

3.3. Provozovatel prostřednictvím Portálu technicky usnadňuje vygenerování Smlouvy o poskytnutí průvodcovských služeb mezi Klientem a Průvodcem. Provozovatel není stranou této smlouvy.

3.4. Klient bere na vědomí, že instrukce k nákupu letenek a ubytování obdrží od Průvodce až v momentě, kdy je naplněna minimální kapacita expedice. Do té doby nesmí Klient letenky ani ubytování nakupovat.

4. Práva a povinnosti stran

4.1. **Povinnosti Provozovatele:** Provozovatel zajišťuje funkčnost Portálu, správnost inzerovaných základních parametrů expedice a plynulé předání informací mezi Klientem a Průvodcem.

4.2. **Povinnosti Průvodce:** Průvodce jako samostatný podnikatel plně odpovídá za realizaci nasmlouvaných průvodcovských služeb, bezpečnostní pokyny na místě a dodržení slíbeného programu v rámci objektivních možností.

4.3. **Povinnosti Klienta:** Klient odpovídá za včasný nákup letenek a ubytování dle instrukcí Průvodce, za platnost svých cestovních dokladů a za sjednání vlastního komerčního cestovního pojištění (včetně pojištění storna cesty), které pokryje případná zdravotní rizika či zrušení letů.

5. Odpovědnost za škodu a reklamace

5.1. Vzhledem k tomu, že Provozovatel poskytuje pouze IT infrastrukturu, nenese žádnou právní odpovědnost za:

- zrušení, zpoždění nebo změny letů ze strany letecké společnosti,
 - kvalitu nebo zrušení ubytovacích kapacit třetími stranami,
 - případné škody na zdraví či majetku vzniklé během expedice,
 - nesplnění povinností ze strany Průvodce.
- 5.2. Veškeré reklamace týkající se průběhu expedice, práce Průvodce nebo storna průvodcovského poplatku řeší Klient výhradně a napřímo s daným Průvodcem, se kterým má uzavřenou smlouvu. 5.3. Reklamace týkající se zrušených letů nebo ubytování řeší Klient napřímo se svými dodavateli (aerolinka, hotel).

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

6.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Klienta (jméno, e-mail, telefon) za účelem zprostředkování služby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

6.2. Osobní údaje jsou za účelem realizace expedice předány příslušnému Průvodci.

6.3. Kompletní informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na Portálu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv jednostranně změnit. Pro Klienta je závazné znění VOP platné v okamžiku odeslání rezervace.

7.2. Tyto VOP a právní vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

7.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 31.6.2026